

CAP Compliance Assistance Program



What is CAP?

The Compliance Assistance Program is a new payment program offered by the Glendale City Court to help you reduce and resolve defaulted (past due) civil traffic fines and parking ticket cases.

How does CAP Work?

- Come to the court and fill out a financial sheet. A member of the financial enforcement staff will review the information and go over your down payment and monthly payments.
- Pay the down payment, called the "Pay Today" Amount.
- Sign the payment plan and make affordable monthly payments until the amount is paid in full.

That's it! The entire process takes approximately one hour in most cases.

What if I don't have the money to pay the "Pay Today" amount immediately?

You may begin CAP as soon as you can pay the "Pay Today" amount. Please note that the "Pay Today" amount quoted to you may change if you get new charges or if additional fees required by law are added during processing of pending charges.

Do I have to appear in-person at the Glendale City Court to participate in the Program?

If you live in Maricopa County, you must appear in-person at the Court to participate in the program. If you require special ADA accommodations in the Court building, please call 623-930-2400. For TTY use: 623-930-2197

What do I have to do to get my driver's license reinstated?

You must apply to the Arizona MVD to get your driver license. If you are participating in CAP, outstanding fines previously owed to the Glendale City Court will no longer be the basis of a license suspension. However, if MVD indicates there are other reasons for a license suspension, you will need to work with them to resolve any other issues

What happens if I don't make the payments on the payment agreement?

Failure to maintain a payment plan can result in the charges being defaulted again (non-compliant) and a suspension of your driving license. We do encourage everyone to continue communicating with the Court and working with our financial enforcement staff to avoid such issues.

Getting to the Court

Glendale City Court is located on the Southwest corner of 57th Avenue and Glendale Avenue at:

5711 W. Glendale Avenue
Glendale, AZ 85301

Where do I park?

Street parking is available on 57th Avenue south of Glendale Avenue or in the public parking garage on the west side of 57th Avenue.

Bus transportation

Valley Metro.....602-253-5000
Dial-A-Ride, Gus the Bus.....602-930-3500
Luke Link.....602-930-3521

What should I bring?

You should be prepared to pay the "Pay Today" amount with cash, check, or credit card. The Glendale City Court requires lawful photo identification for check and credit card payments.

Information on security screening and what is allowed in the Court facility, can be found on our website at www.glendaleaz.com/court/

CAP

Programa de Asistencia Para Conformidad



¿Qué es CAP?

El Programa de Asistencia para la Conformidad (CAP) es un nuevo programa propuesto por el Tribunal Municipal de Glendale para ayudarle a solucionar multas de tránsito vencidas que se adeudan al Tribunal.

¿Cómo es que funciona CAP?

- Al llegar al Tribunal Municipal de Glendale se le pedirá contestar la hoja de estado financiero. Un empleado del Tribunal revisará su información y le informará sobre el anticipo y su cuota mensual.
- Pagar el anticipo que se conoce como la cantidad "Pague Hoy".
- Firmar el plan de pagos y hacer asequibles los pagos mensuales hasta que la cantidad esta pagado en su totalidad.

¡Eso es todo! Todo el proceso toma aproximadamente una hora en la mayoría de los casos

¿Y si no cuento inmediatamente con el dinero para pagar la cantidad de "Pague Hoy"?

Puede comenzar tan pronto como usted pueda pagar la cantidad "Pague Hoy". Por favor tenga en cuenta que la cantidad de "Pague Hoy" citada puede cambiar si se le imponen cargos nuevos o si se le agregan cuotas adicionales exigidas por ley durante el procesamiento de cargos pendientes.

¿Es necesario comparecer personalmente al Tribunal Municipal de Glendale para participar en el programa?

Debe presentarse personalmente ante el Tribunal para participar en el programa si vive en el condado de Maricopa. Si necesita prestaciones especiales de la ADA en el edificio del Tribunal, por favor llame al 623-930-2400, para TTY: marque 623-930-2197

¿Qué tengo que hacer para reinstaurar mi licencia de conducir?

Debe solicitar con el MVD de Arizona para obtener su licencia de conducir. Si ha participado en el CAP, multas pendientes adeudadas previamente al Tribunal Municipal de Glendale ya no serán la causa de la suspensión de la licencia. Sin embargo, si MVD indica que hay otras razones por la suspensión de licencia, tendrá que colaborar con ellos para solucionar cualquier otro asunto.

¿Y si no cumpla con los pagos del plan de pagos, qué sucede?

El no cumplir con el plan de pagos puede resultar en que los cargos queden en incumplimiento nuevamente y una suspensión de la licencia de conducir. Alentamos a todos a seguir comunicándose con el Tribunal y colaborar con nuestro personal del Departamento de Financiamiento de Multas para evitar estas situaciones.

Llegar al Tribunal

El Tribunal municipal de Glendale se encuentra en la esquina suroeste de avenida 57 y Avenida Glendale

5711 W. Glendale Avenue
Glendale, AZ 85301

¿Dónde puedo estacionarme?

Hay estacionamiento en 57 Avenida al sur de la Avenida Glendale o en el garaje de estacionamiento en el lado oeste de la Avenida 57.

Transportacion por Autobus

Valley Metro.....602-253-5000
Dial-A-Ride, Gus the Bus.....602-930-3500
Luke Link.....602-930-3521

¿Qué debo llevar?

Debe estar preparado para pagar la cantidad de "Pague Hoy" con efectivo, cheque o tarjeta de crédito. El Tribunal Municipal de Glendale requiere identificación con foto para verificar pagos con tarjeta de crédito o cheque.

Información sobre la revisión por seguridad y lo que está permitido en el Tribunal, se puede localizar aquí:

www.glendaleaz.com/court/