

## Hurto de Identidad (Robo de Identidad)

El hurto de la identidad ocurre cuando el delincuente utiliza su información personal, como nombre, dirección, número de Seguro Social, cuenta de banco, números de tarjeta de crédito o fecha de nacimiento, para solicitar crédito a nombre suyo. Utilizando su crédito, los ladrones compran alhajas, productos electrónicos y automóviles y no pagan por nada.

### Si usted resulta victima:

- Haga un archivo para guardar una historia detallada de este crimen
- Guarde un registro de todos sus contactos y haga las copias de todos los documentos
- Llame y escriba todos los acreedores, para informarles el problema
- Notifique a inspector postal de los E.E.U.U. si su correo se ha robado o se ha tratado de forzar con el:

Inspector postal de los E.E.U.U:  
[www.usps.gov/websites/depart/inspect](http://www.usps.gov/websites/depart/inspect)

- Llame el Comisión Federal de Comercio para reportar el robo de identidad:
  - [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov) - El Comisión Federal de Comercio cuenta con una línea directa especial para robo de identidad 1-800-IDTHEFT (1-877-438-4338)
  - Electrónicamente:  
[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)
- Llame inmediatamente a las unidades de fraude de las tres agencias principales de informes de crédito para informarles sobre el fraude. Las víctimas de robo de identidad

deben solicitar una copia de su informe de crédito cada varios meses. Las agencias de crédito deben proporcionar un informe gratis al año a las víctimas de fraude de identidad.

## Agencias de Crédito

### Equifax

PO Box 74021, Atlanta, Georgia 30374-0241

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Obtener su informe: 1-800-685-1111

Avisar robo de identidad: 1-800-525-6285

### Experian

PO Box 949, Allen, Texas 75013-0949

Obtener su informe 1-888-397-3742

Avisar robo de identidad 1-888-397-3742

### Trans Union

PO Box 390, Springfield, Pennsylvania 19064-0390

Obtener su informe 1-800-916-8800

Avisar robo de identidad 1-800-680-7289

- Llame sus bancos y avisa los de robo de identidad
- Si los cheques fueron robados tenga esas cuentas cerradas
- Si las cuentas bancarias fueron instaladas fraudulentamente divúlguelo a las compañías siguientes
  - Telecheck – 1-800-710-9898 or 927-0188
  - Certegy, Inc – 1-800-437-5120
  - Internacional check Services – 1-800-631-9656
- Llame el teléfono directo del fraude de la administración de Seguridad Social : 1-800-269-0271
- Si se robaron su licencia de conductor pide una licencia nueva con un nuevo número y escriba una queja del fraude.

- Obtenga cualquier información y descripción del sospechoso que puede estar disponible.
- Obtenga cualquier información del testigo que pueda estar disponible.
- Evidencia: Recolecte todos los documentos y copias de el robo de identidad y dalos al departamento del policía de Glendale a la hora del informe original
- ¿Cuál es la pérdida financiera a usted? Incluye documentación de soporte.

## Si su negocio fue robado

Si su negocio fue robado la información personal de empleados y de clientes pudo haber sido comprometida. Esto es especialmente verdad para las instalaciones médicas y los complejos del apartamento.

La información puede estar en la forma de papel o en las computadoras y un cheque cuidadoso para determinarse si los archivos faltan, se ha copiado o descargado debe ser conducido. Puede ser necesario emplear a un informático para determinarse si los ficheros electrónicos han estado alcanzados y/o copiados.

Si se determina que este tipo de información se ha comprometido el negocio debe notificar a todos los empleados y clientes que pudieron ser afectados. Toda la información en este aviador se debe pasar adelante a cada uno de esta gente. Las copias de este aviador pueden ser utilizadas si están necesitadas. Para información adicional sobre esto o cualquier otra información en el aviador usted puede llamar el departamento del policía de Glendale y hablar con un fraude detective o alguien en la división del servicio repetido.

Su número del caso : \_\_\_\_\_

Escriba este numero del caso en su papeleo.  
Refiérase a él cuando usted tiene contacto con cualquier negocio o agencia de ley referente a este caso.

Dependiendo de la jurisdicción de donde ocurrió el crimen (las mercancías o mantienen obtenido o entregado), un investigador puede o puede no ser asignado a este caso.

Si el crimen ocurrió en nuestra jurisdicción y hay plomos realizables, tales como testigos y la información sospechada, un investigador será asignado al caso. Desafortunadamente, no todos los casos serán asignados a un investigador porque no hay significativo conduce para identificar al sospechoso.

Llame a policía de Glendale departamento en 623-930-3300 para descubrir si han asignado un investigador a su caso. Anote el nombre del investigador y el número de teléfono en el espacio abajo.

Si el crimen ocurrió fuera de nuestra jurisdicción, una copia del informe del crimen será remitida a la agencia apropiada de la aplicación de ley para la investigación adicional.

El departamento de policía de Glendale

Investigador: \_\_\_\_\_

Numero de teléfono: \_\_\_\_\_

Notas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Robo de Identidad

Información que usted necesita cuando usted es una víctima de los crímenes de la identidad



## **GLENDALE POLICE DEPARTMENT**

6835 N 57<sup>th</sup> Dr  
Glendale, AZ 85301

623-930-3000